



СЕМЕЙНЫЙ КЛУБ ZENITH

Программа долгосрочного гостеприимства и привилегий

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Программа лояльности «Семейный клуб ZENITH» (далее — «Клуб» или «Программа») — это возможность стать частью сообщества тех, кто выбирает отель ZENITH Resort Hotel & Spa 5* для создания своих семейных традиций. Участие в Программе и связанные с ним преимущества предлагаются по собственному усмотрению Индивидуального предпринимателя Димоевой Марфы Ильичны (далее — «Отель»).

Регистрируясь в Клубе, Участник соглашается с тем, что все споры и разногласия подлежат рассмотрению в судах Краснодарского края по месту нахождения Отеля.

Программа не имеет заранее установленного срока действия и может быть прекращена Отелем в любое время с предварительным уведомлением Участников или без такового. Отель оставляет за собой право изменять правила, условия, уровни, привилегии и любые другие аспекты Программы по своему усмотрению, с уведомлением или без.

РЕГИСТРАЦИЯ И УЧАСТИЕ

Участником Клуба может стать только физическое лицо, достигшее совершеннолетия в своей стране проживания. Регистрация организаций, компаний или групп не допускается.

Участие в Программе предоставляет Участнику право на получение скидок и привилегий в соответствии с достигнутым уровнем.

Отель оставляет за собой право приостановить или аннулировать участие любого Участника, включая уровни «Семья» и «Легенда», в случае:

- нарушения настоящих Условий;
- мошеннических, недобросовестных действий или воровства;
- недостойного, оскорбительного или агрессивного поведения по отношению к гостям или сотрудникам Отеля;
- неуплаты счетов, выставленных Отелем.

Продажа, обмен или передача привилегий, сертификатов или статусов третьим лицам запрещены. Любые подобные действия являются основанием для аннулирования статуса без компенсации.

Все толкования настоящих Условий осуществляются Отелем.

УРОВНИ И УСЛОВИЯ

Программа включает четыре уровня, которые отражают глубину отношений между Участником и Отелем:

Уровень	Название	Сумма накоплений (руб.)	Скидка на проживание*
1	Гость	0 – 100 000	Базовая скидка по акциям
2	Друг	100 001 – 300 000	5%
3	Семья	300 001 – 500 000	7%
4	Легенда	от 500 001	10%

Накопления считаются по сумме всех оплаченных бронирований проживания в ZENITH Resort Hotel & Spa 5, совершённых после регистрации в Программе. Накопления не учитываются при бронировании через туроператоров, по корпоративным тарифам, бартерным программам, через сторонние агрегаторы, дополнительных услуг в отеле.*

Статус присваивается автоматически при достижении пороговой суммы и действует в течение 12 месяцев с даты последнего заезда. Для сохранения статуса необходимо совершить хотя бы одно проживание в течение этого периода.

ПРИВИЛЕГИИ УЧАСТНИКОВ

Привилегии предоставляются в зависимости от уровня и могут быть изменены Отелем. Не все услуги доступны в определённые даты или при заполненности Отеля.

Привилегия	Гость	Друг	Семья	Легенда
Проживание				
Скидка на проживание*	По акциям	5%	7%	10%
Приоритетное размещение (по возможности)	—	✓	✓	✓
Апгрейд номера (за 48 ч., при наличии)	—	—	✓	✓
Персональный сервис				
Рассылка с лучшими предложениями	✓	✓	✓	✓
Персональный менеджер для бронирования	—	✓	✓	✓
Консьерж в личном чате	—	—	—	✓
Питание и напитки				
Комплимент от лаунж-кафе	—	—	—	✓

Привилегия	Гость	Друг	Семья	Легенда
Скидка в ресторане «Горизонт», не распространяется на алкогольные напитки и room-service	—	—	7%	10%
Скидка в лаунж-кафе на 4 этаже, не распространяется на кальяны и room-service	—	—	10%	15%
Велнес и SPA				
Скидка на SPA-услуги (массажи, ритуалы, косметический товары)	—	—	7%	10%
Подарок от СПА	—	—	—	✓
Скидка на велнес-абонемент (приватный)	—	5%	7%	10%
Комплиментарное «Меню подушек»	—	—	✓	✓
События и подарки				
Участие в закрытых событиях Отеля	—	—	✓	✓
«Сутки в подарок» (1 раз в год, в низкий сезон, от 3-х суток)	—	—	—	✓

*Скидка применяется только при бронировании на официальном сайте zenith-apara.ru через авторизованный личный кабинет Участника или менеджера отдела продаж по телефону 8 (800) 301-44-66.

ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРИВИЛЕГИЙ

Для получения скидки и привилегий Участник должен:

1. Быть авторизованным в личном кабинете на сайте zenith-anapa.ru.
2. Совершать бронирование только через официальный сайт или менеджера отдела продаж.
3. Указать номер членства при заезде.

«Сутки в подарок» активируются по индивидуальному запросу через персонального менеджера и могут быть использованы в течение 12 месяцев с момента начисления.

ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Регистрируясь в Программе, Участник соглашается на обработку своих персональных данных Индивидуальным предпринимателем Димоевой М.И. в целях:

- администрирования участия в Программе;
- предоставления привилегий и информирования об изменениях;
- направления информационных коммуникаций (с возможностью отписаться).

Данные Участника (имя, контакты, история бронирований) могут передаваться партнёрам Отеля исключительно для технического обеспечения работы Программы, без права использования в иных целях.

Участник может отозвать согласие на обработку данных, направив запрос на booking@zenith-anapa.ru, однако это приведёт к автоматическому прекращению участия в Программе.

КОНТАКТЫ

По всем вопросам, связанным с Программой «Семейный клуб ZENITH», обращайтесь:

Индивидуальный предприниматель Димоева Марфа Ильична

ИНН 230112759753, ОГРНИП 314230110400061

Юридический адрес: 353417, Краснодарский край, г. Анапа, с. Витязево, ул. Пушкина, д. 50

Контактный e-mail: booking@zenith-anapa.ru

Сайт: zenith-anapa.ru